

Privatlivspolitik og Handelsbetingelser for ONLINE PDC

Privatlivspolitik

Vi indsamler kun de oplysninger om dig, som du selv afgiver i forbindelse med køb af ydelser og produkter eller tilmelding til et evt. nyhedsbrev. Formålet med indsamlingen er at kunne gennemføre det køb/den levering/det online kursus, som oplysningerne er indsamlet i forbindelse med. Vi behandler dine oplysninger fortroligt og i overensstemmelse med Persondatalovens regler. Dine oplysninger videregives ikke til tredjemand. Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi har om dig. Hvis oplysningerne ikke er korrekte, har du ret til at få dem ændret eller slettet. Du kan rette henvendelse herom på ovennævnte e-mail adresse. Når du er færdig med dit kursus hos os, har du selvfølgelig ret til at få slettet de oplysninger vi har indsamlet for at kunne gennemføre kurset.

Dataansvarlig

Green Select er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger:

Adresse:

Heimdalsvej 28,
7400 Herning

CVR-nr.: 32815952

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, så kan du kontakte os via laerpermakultur.dk

Hvilke oplysninger indsamler vi og hvorfor?

Vi indsamler navne, e-mailadresse og facebook profil navne på vores

kursister, så vi kan sende vigtige informationer om kurset, tillade adgang til vores videoer, tilføje kursister til vores online facebook gruppe fællesskab, og sende facebook beskeder med vigtig information om kurset og for at besvare spørgsmål fra kursister.

På kurset kan vi tage billeder af de praktiske dage, men du vil blive bedt om samtykke før billeder bruges til markedsføring eller beskrivelser af kurset. Du kan også fravælge dette.

Formålet med behandlingen af ovenstående personoplysninger er:

- Kontakte dig om vigtig information så du kan følge med i kurset
- Markedsføring af kurset udadtil
- Beskrivelser og fortællinger om kurset til andre medier (eg. Permakultur Danmarks blad)
- Uddannelse og oplysning om permakultur
- For at dokumentere så jer kursister har gode minder at kigge tilbage på

Med dit samtykke, så er vores hjemmel til behandlingen af dine personoplysninger artikel 6, stk. 1. litra a).

Du kan læse mere om [betingelserne for et samtykke her](#).

Opbevaring

Vi behandler udelukkende dine personoplysninger jf. dit samtykke så længe, at vi har et formål til dette:

- Kontakte dig omkring kurset – indtil 2 uger efter kursets slutdato

- Markedsføring af Permakultur uddannelsesaktiviteter fra underviserne – indtil vi ophører med at undervise Online PDC

Dine rettigheder

Du har efter persondataforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Du kan altid bede om at få ændret dine personlige oplysninger, samt slettet disse.

Desuden kan du kontakte os angående spørgsmål, samt for at udøve dine rettigheder, samt trække dit samtykke tilbage.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres

gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Har du indsigelser mod billeder af dig selv i vores markedsføring, vil vi fjerne materialet, hvor vi kan, så hurtigt som muligt.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Tilbagetrækning af samtykke

Du har altid ret til at trække dit samtykke tilbage. Når du trækker dit samtykke tilbage, så kan vi ikke længere behandle dine personoplysninger til formålet.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Vi vil generelt opfordre dig til at læse mere om GDPR, så du er opdateret på reglerne.

Handelsbetingelser

BETALING

Du får adgang til et online kursus med digitalt indhold via et kursus-dokument med links til alt materialet. Betaling og booking af kurset sker igennem hjemmesiden Place2Book. Kvittering tilsendes pr. email.

BETALINGSMETODER

Online kurser kan købes via portalen Place2Book.dk

LEVERING

Du vil have adgang til dit online kursus fra den gældende startdato, som er oplyst på hjemmesiden og på Place2Book. Hvis leveringsfristen overskrides kan du kræve at få det fulde beløb du har betalt tilbage.

AFLYSNING

Underviserne forbeholder sig retten til at aflyse kurset, hvis de vurderer, at der er for få deltagere tilmeldt. I tilfælde af aflysning vil du få skriftlig oplysning herom senest på kursets startdato, og vil selvfølgelig modtage fuld refusion af det betalte beløb.

Underviserne forbeholder sig retten til at aflyse kurset pga. alvorlig sygdom, ulykke eller andre uforudsete alvorlige hændelser som betyder at underviserne ikke kan udføre deres arbejde. I det usandsynlige tilfælde, at alle undervisere på kurset bliver syge, eller ikke kan gennemføre kurset, vil

du få refusion af det betalte beløb. (Dog fratrukket de aktuelle omkostninger for kost og logi, hvis du har været med til en eller flere praktiske dage/udflugter/besøg eller lignende.)

Læs om dine muligheder for aflysning og refusion som forbruger, i den næste sektion: "Fortrydelsesret"

FORTRYDELSESRET

Som forbruger har du normalt 14 dages fortrydelsesret. Fortrydelsesretten gælder dog **ikke** på samme måde ved levering af digitalt indhold som dette online kursus består af. Vi tilbyder ikke fortrydelsesret efter at kursus er startet og du har fået adgang til de online materialer. På kursets startdato har du adgang til alt materiale for kurset, og derfor kan vi ikke tilbyde refundering efter kursets startdato.

Du kan afbestille/fortryde dit køb af online kursus hos os indtil 2 uger før kursets startdato, og få refundering af det fulde beløb.

Hvis du afbestiller/fortryder dit køb i de sidste 2 uger før kursets startdato, kan du modtage refundering af det fulde beløb, minus 900 kr. i gebyr – da det ikke er sikkert vi kan få fyldt din plads på kurset, når du aflyser med kort varsel.

Fra kursets startdato er der ikke mulighed for at fortryde dit køb, da du har fået adgang til alle vores kursusmaterialer.

Når du bestiller et online kursus, giver du derfor samtykke til frasingelse af retten til at fortryde købet efter kursets startdato.

RETTIGHEDER

Ved køb opnås alene en brugsret til pågældende online kursus. Brugsretten er personlig. Online kurser hos os må kun anvendes til eget brug. Det købte skal behandles fortroligt og må **ikke** udleveres eller videregives til tredjemand. **Finder vi ud af at et login misbruges forbeholder vi os retten til at blokere brugeren uden foregående varsel.**

Online kurser må ikke anvendes til andre formål end det, hvortil det er købt. Herunder må det særligt ikke anvendes kommercielt i direkte eller indirekte konkurrence med vores virksomhed. Derfor må andre undervisere ikke kopiere produktet til deres uddannelser.

Ingen dele af kursusmaterialerne må deles, kopieres, fremvises, fremsendes, offentliggøres, eller på andre måder deles med andre end dig selv.

Vi forbeholder os retten til at lave forbedringer, tilføjelser og foretage rettelser i udbudte online kurser og andet digitalt indhold. Det gør vi normalt kun hvis vi opdager et behov eller en mulighed for forbedring af kursusmaterialet.

AFVISNING OG BORTVISNING

Underviserne har ret til at afvise eller bortvise studerende fra kurset, hvis de efter undervisernes vurdering er til svær gene. Underviserne kan bl.a. afvise eller bortvise kursister, der:

- udgør en sikkerhedsmæssig risiko
- gentagne gange forstyrrer de andre kursister og deres læring
- ikke følger vigtige anvisninger fra underviserne
- ikke deltager i de nødvendige/obligatoriske dele af kurset

- opfører sig støjende, opfører sig voldeligt eller øver hærværk
- udsætter underviserne eller de andre kursister for trusler, vold, chikane, forfølgelse – enten digitalt eller fysisk

Afvisning eller bortvisning af ovenstående grunde medfører ikke krav på tilbagebetaling af ubenyttet eller delvist benyttet online forløb.

DATAPOLITIK

Vi indsamler kun de oplysninger om dig, som du selv afgiver i forbindelse med køb af ydelser og produkter eller tilmelding til et evt. nyhedsbrev. Læs om vores datapolitik foroven.

DISCLAIMER

Indholdet i vores online kurser er tænkt som undervisning og rådgivning i arbejdet med Permakultur og design af haver, landbrug og Permakultur projekter og kan på ingen måde sidestilles med personlig rådgivning eller professionel hjælp. Vi kan ikke give en garanti for bestemte resultater og kan heller ikke påtage os ansvar for evt. tab, fejl, gener, eller andre problemer som forekommer af handlinger foretaget på baggrund af læring fra vores kursus. Vi har ikke som undervisere mulighed for at se din have/hus/sted, og derfor har vi ingen mulighed for at rådgive dig personligt om evt. specifikke og kontekstuelle konsekvenser af ændringer til landskab eller bygninger. Alt som læres på kurset skal forstås indenfor en kontekst, og vi anbefaler at du søger specifik rådgivning, før du implementerer ændringer til bygninger eller landskab, for at sikre dig at den bestemte løsning ikke kan forårsage problemer i din specifikke situation.

Det pågældende indhold af vores Online PDC er således af generel karakter og må ikke benyttes som eller erstattes af personlig rådgivning

og/eller konsulenthjælp. Hvis du måtte have spørgsmål eller bekymringer, om eksempelvis dit hus eller landskab, må du tage personlig kontakt til en relevant fagperson.

Vi kan ikke pålægges erstatning for skader, gener eller tab, der direkte eller indirekte er pådraget som et resultat af brug og/eller misbrug af indholdet i de online kurser eller andet digitalt indhold på siden.

Ved at tilmelde dig et Online kursus hos os, anerkender du, at du har læst og forstået denne ansvarsfraskrivelse og accepterer at friholde udbyderen af undervisning, herunder alle AI-drevne assistenter, platforme eller enkeltpersoner, fra ethvert krav, tab, skader eller ansvar, som kan opstå ved brugen af de oplysninger eller råd, der gives under undervisning, praktiske dage og konsultationer.

Vi kan ikke pålægges erstatning for skader, gener eller tab, der direkte eller indirekte er pådraget som et resultat af deltagelse i de praktiske aktiviteter, eller designopgaver du udfører i forbindelse med dit kursusforløb hos os.

VI ANBEFALER PÅ DET KRAFTIGSTE, AT DU ALTID SELV ER DÆKKET AF EN HELTIDS ULYKKESFORSIKRING OG EN ANSVARFORSIKRING!

Er du det, opstår der aldrig tvivl om, hvorvidt du er dækket i tilfælde af at du kommer til skade eller du kommer til at forårsage skade på andre eller på udstyr, bygninger mv.

REKLAMATIONSRET FOR FORBRUGERE

Kontakt os med det samme, hvis du oplever problemer med et online kursus på www.flojgaard.dk

KLAGEADGANG FOR FORBRUGERE

Vil du klage over dit køb, skal du rette henvendelse til Dorte Fløjgaard (dorte@flojgaard.dk) Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til forbrugerklagenævnet, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Fortrolighed

Fortroligheden af kommunikation mellem studerende og undervisere vil blive respekteret i det omfang det er tilladt ved lov og i overensstemmelse med relevante privatlivspolitikker.

Generelle informationer og samtaler bliver altid delt i underviserkredsen, så alle undervisere kan følge med i al kommunikation med de studerende. Dette er altid tilfældet, medmindre studerende overfor underviser udtrykker et specifikt ønske om at holde bestemt information, samtaler, eller dele af samtaler fortroligt.

Det er dog altid vigtigt at vores studerende udviser forsigtighed og undlader at dele personfølsomme oplysninger under kommunikationen. Det er fordi udbyderen af undervisningen ikke kan garantere sikkerheden af oplysninger, der transmitteres via online-kanaler.

Ingen erstatning for professionelle tjenester: Online undervisning og konsultationer bør ikke erstatte professionelle tjenester såsom byggetekniske rådgivere, landskabsarkitekter, personlige rådgivere, terapeuter, eller andre eksperter på relevante områder. Studerende

opfordres til at søge yderligere vejledning fra relevante fagfolk vedrørende deres specifikke faglige og personlige bekymringer.

LOVVALG OG VÆRNETING

Aftalen er undergivet dansk ret. Enhver uoverensstemmelse mellem parterne skal afgøres ved Retten.

Hilsen
Teamet bag Online PDC